

AGB

1. Allgemeine Bestimmungen:

Dienstleister ist Alexas ZiegenTreff (<https://alexasziegentreff.de/>), Alexandra Fuggmann, Ziegelhütte 1A, D-74638 Waldenburg, info@alexasziegentreff.de, 0176 70418620.

Das Unternehmen Alexas ZiegenTreff führt Tier und Naturgestützte Aktivitäten und Veranstaltungen im Rahmen von Ziegentrekking, Kinderyoga-Entspannung und Kinderbetreuung durch.

2. Bestimmungen zur Buchung:

Dienstleistungen und Produkte werden entweder schriftlich mit den jeweiligen Personen beziehungsweise bei Minderjährigkeit dieser mit den Eltern/Sorgeberechtigten vereinbart oder über den Online Shop gebucht.

3. Bestimmungen zur Zahlung:

Die Zahlung erfolgt per Überweisung oder mit den vorgegebenen Zahlungsmöglichkeiten im Online Shop. Die Zahlungsfristen entnehmen Sie den jeweiligen Rechnungen.

4. Widerrufsrecht:

4.1. Widerrufsrecht bei Dienstleistungen: Sie haben ab Buchung der Dienstleistung 14 Tage das Recht ohne Nennen von Gründen vom Vertrag zurückzutreten / den Vertrag zu widerrufen. Nach dieser 14-tägigen Frist erlischt das Widerrufsrecht. Bei Dienstleistungen, die bereits vor Ende der Widerrufsfrist beginnen, erlischt das Widerrufsrecht.

4.2. Widerrufsrecht bei Produkten: Bei Bestellung eines Produkts haben Sie ab Datum der Bestellung 14 Tage das Recht die Bestellung ohne Nennen von Gründen zu widerrufen, sofern Sie das Produkt in dieser Zeit nicht verwenden, nicht verändern und unversehrt wieder zurücksenden. Ansonsten erlischt das Widerrufsrecht. Nach 14 Tagen (Stichtag Datum der Bestellung) besteht kein Widerrufsrecht mehr. Die Kosten einer Rücksendung trägt in jedem Fall der Rücksender/Kunde selbst.

5. Terminstornierung oder -änderung bei Dienstleistungen:

Stornokosten bei Terminabsage: Ab Ende der Widerrufsfrist bis 14 Tage vor Ausüben der Dienstleistung 25% des Gesamtpreises. 14 Tage bis 24 Stunden vor Ausüben der Dienstleistung: 50% des Gesamtpreises. Ab 24 Stunden vor Ausüben der Dienstleistung 100% des Gesamtpreises.

6. Terminabsage bei Verhinderung des Dienstleisters:

Bei Krankheit oder Verhinderung des Dienstleisters werden die Kunden informiert! Es kann entweder einen Ersatztermin vereinbart oder der Termin kostenlos storniert werden - bereits eingegangene Zahlungen werden bei Stornierung aufgrund Verhinderung des Dienstleisters rückerstattet.

7. Datenschutz:

Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, ausgenommen für die Auftragsdatenverarbeitung mit ausgewählten Dienstleistern mittels Auftragsdatenverarbeitungsvertrags oder für steuerrechtliche Zwecke. Ihre Daten dienen Alexas ZiegenTreff lediglich zur Auftragsverarbeitung, Rechnungsstellung und Kontaktaufnahme bezüglich

der vereinbarten Termine und Dienstleistungen sowie zur Zustellung der Shop-Produkte. Bei Versand von Produkten werden Ihre Daten (z.B. E-Mail-Adresse NICHT an Paketdienste weitergegeben!) Werbung für gleiche oder andere Dienstleistungen oder Produkte wird ohne explizite Zustimmung des Kunden nicht versandt.

Ausführliche Datenschutzerklärung bezüglich Auftragsdatenverarbeitung, Website und Online-Shop siehe Website Link "Datenschutz".